

# SG SHOGUN

MONITOR SYSTEM



**Cooperativa  
Sagrada Familia**  
*¡tu familia!*



Manual de Usuario

# Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

## PASO 1

Abrir la app de SAGRADA FAMILIA en su navegador

## PASO 2

Pulsar "Realizar reporte".



# Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

## PASO 3

Seleccionamos la categoría a reportar en este caso será "SUGERENCIAS".



# Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

## PASO 4

Elegiremos, la opción que más se acople a nuestro reporte y elegiremos en este caso será “Atención al Afiliado”.



# Realizar un reporte desde una PC

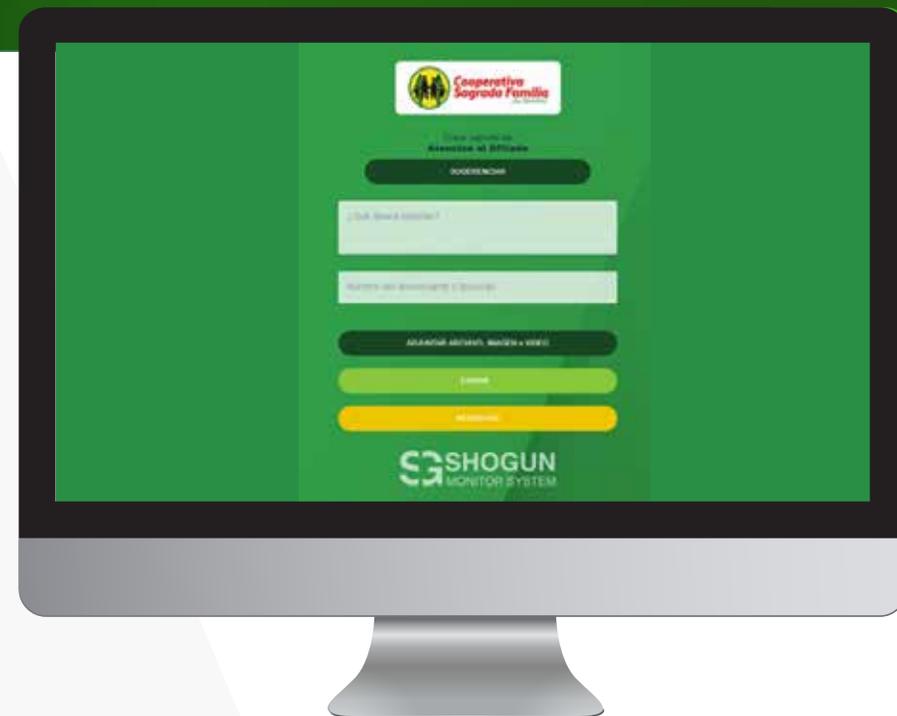
Desde nuestro teléfono

## PASO 5

En esta Área de nuestro reporte especificaremos la situación con detalle en la caja de texto, también podremos adjuntar evidencia como fotografías, video o algún archivo. Podemos agregar en un espacio nuestro nombre, pero esta área es completamente opcional para nuestra denuncia.

## PASO 6

Ya redactado nuestro reporte solo debemos seleccionar “ENVIAR”.



\*Nota si adjuntamos un archivo o documento, foto, video el nombre de este se nos mostrara en la el botón de “ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO”.

# Realizar un reporte desde una PC

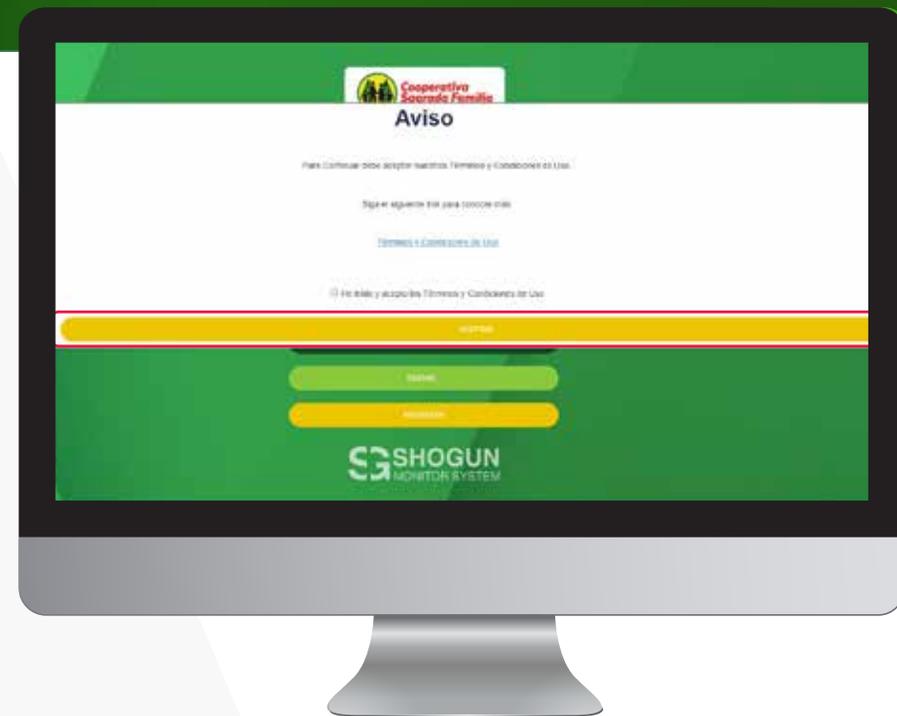
Desde nuestro teléfono

## PASO 7

Ahora se nos dará el aviso sobre los términos y condiciones de uso de la app, donde podremos acceder a los mismos para verificarlos.

## PASO 8

Ya verificados aceptamos los términos seleccionando la caja con que asegura que se han leído y aceptado los términos y luego "Aceptar".



# Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

Ya enviado nuestro reporte se nos proporcionará un código de seguimiento para poder verificar, agregar comentarios y dar seguimiento al mismo desde nuestra aplicación o si deseamos dar seguimiento desde un pc debemos apuntar el código para poder ingresarlo



\*Nota: Recuerde escribir el código exactamente igual a como se le genero por el sistema las mayúsculas son importante mantenerlas, un solo error hará que no pueda abrir su reporte.