

SG SHOGUN

MONITOR SYSTEM



**Cooperativa
Sagrada Familia**
¡tu familia!



Manual de Usuario

¿Cómo realizar un reporte?

Desde nuestro teléfono

PASO 1

Abrir app COOP SAGRADA
FAMILIA- RECLAMOS

PASO 2

Pulsar "Realizar reporte"

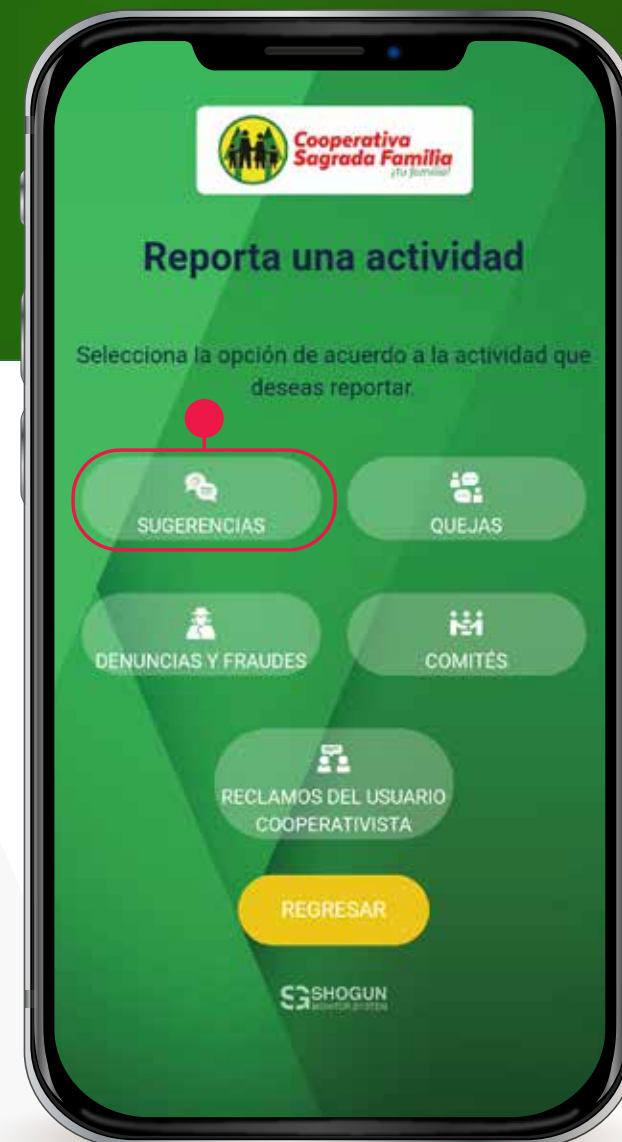


¿Cómo realizar un reporte?

Desde nuestro teléfono

PASO 3

Seleccionamos la categoría a reportar en este caso será “SUGERENCIAS”.



¿Cómo realizar un reporte?

Desde nuestro teléfono

PASO 4

Elegiremos, la opción que más se acople a nuestro reporte y elegiremos en este caso será “Atención al Afilado”.



¿Cómo realizar un reporte?

Desde nuestro teléfono

PASO 5

En esta Área de nuestro reporte especificaremos la situación con detalle en la caja de texto, también podremos adjuntar evidencia como fotografías, video o algún archivo. Podemos agregar en un espacio nuestro nombre, pero esta área es completamente opcional para nuestra denuncia.

PASO 6

Ya redactado nuestro reporte solo debemos seleccionar "ENVIAR".

Cooperativa Sagrada Familia
una familia por familia

Crear reporte de Atención al Afiliado

SUGERENCIAS

¿Qué desea reportar?

Nombre del denunciante (Opcional)

ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO

ENVIAR

REGRESAR

SHOGUN
MONITOR SYSTEM

*Nota si adjuntamos un archivo o documento, foto, video el nombre de este se nos mostrara en la el botón de "ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO".

¿Cómo realizar un reporte?

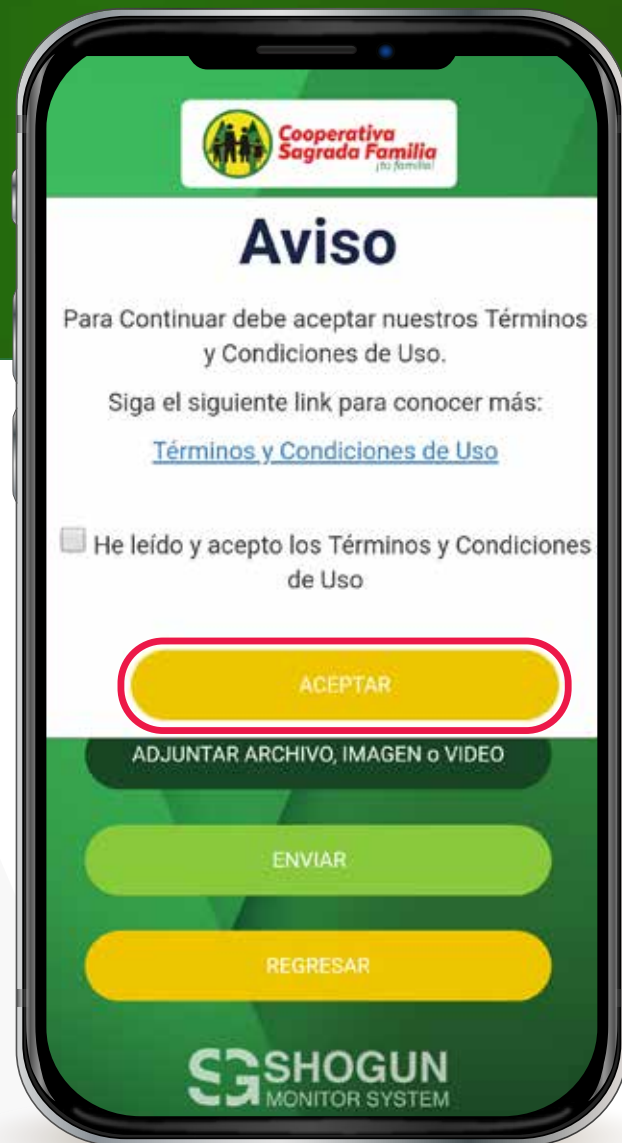
Desde nuestro teléfono

PASO 7

Ahora se nos dará el aviso sobre los términos y condiciones de uso de la app, donde podremos acceder a los mismos para verificarlos

PASO 8

Ya verificados aceptamos los términos seleccionando la caja con que asegura que se han leído y aceptado los términos y luego "Aceptar".



¿Cómo realizar un reporte?

Desde nuestro teléfono

Ya enviado nuestro reporte se nos proporcionará un código de seguimiento para poder verificar, agregar comentarios y dar seguimiento al mismo desde

nuestra aplicación, si deseamos dar seguimiento desde un pc debemos apuntar el código para poder ingresarlo.



Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

PASO 1

Abrir la app de SAGRADA FAMILIA en su navegador

PASO 2

Pulsar "Realizar reporte".



Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

PASO 3

Seleccionamos la categoría a reportar en este caso será "SUGERENCIAS".



Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

PASO 4

Elegiremos, la opción que más se acople a nuestro reporte y elegiremos en este caso será “Atención al Afiliado”.



Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

PASO 5

En esta Área de nuestro reporte especificaremos la situación con detalle en la caja de texto, también podremos adjuntar evidencia como fotografías, video o algún archivo. Podemos agregar en un espacio nuestro nombre, pero esta área es completamente opcional para nuestra denuncia.

PASO 6

Ya redactado nuestro reporte solo debemos seleccionar “ENVIAR”.



*Nota si adjuntamos un archivo o documento, foto, video el nombre de este se nos mostrara en la el botón de “ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO”.

Realizar un reporte desde una PC

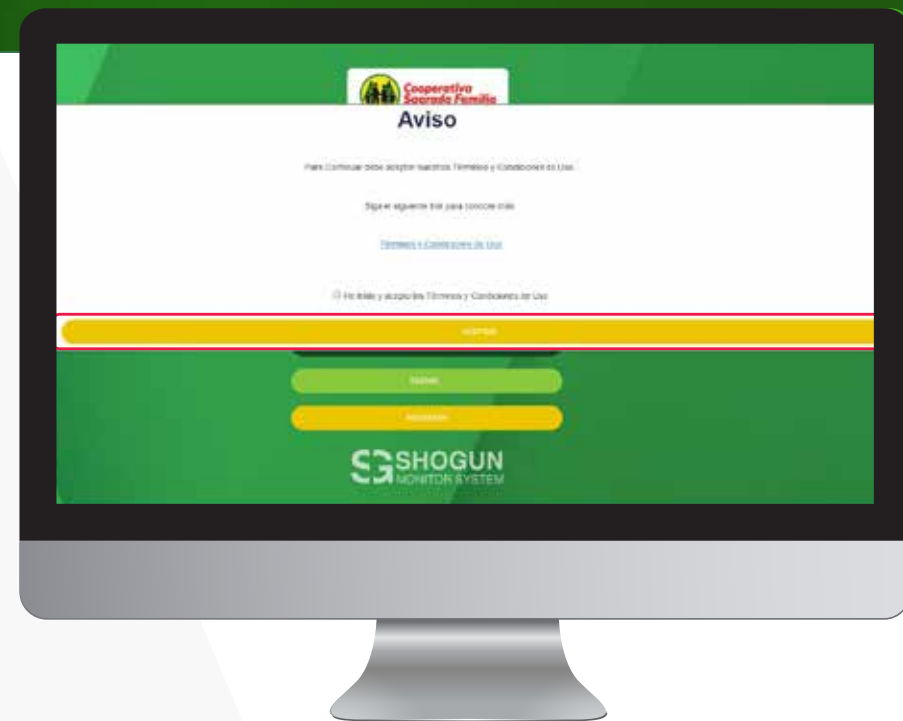
Desde nuestro teléfono

PASO 7

Ahora se nos dará el aviso sobre los términos y condiciones de uso de la app, donde podremos acceder a los mismos para verificarlos.

PASO 8

Ya verificados aceptamos los términos seleccionando la caja con que asegura que se han leído y aceptado los términos y luego "Aceptar".



Realizar un reporte desde una PC

Desde nuestro teléfono

Ya enviado nuestro reporte se nos proporcionará un código de seguimiento para poder verificar, agregar comentarios y dar seguimiento al mismo desde nuestra aplicación o si deseamos dar seguimiento desde un pc debemos apuntar el código para poder ingresarlo



*Nota: Recuerde escribir el código exactamente igual a como se le genero por el sistema las mayúsculas son importante mantenerlas, un solo error hará que no pueda abrir su reporte.

¿Cómo dar seguimiento a mi reporte?

Todos los reportes realizados desde nuestro teléfono por medio de la aplicación quedaran almacenados en nuestro dispositivo y podremos revisar todos los reportes realizados seleccionando “Mis reportes” donde podremos ver una lista de todos los reportes que hemos generado en ese dispositivo.



¿Cómo dar seguimiento a mi reporte?

Ya en la sección "Mis reportes" podremos ver la fecha de nuestros reportes, el prefijo del tipo de reporte, si estos tienen algún tipo de respuesta o notificación o podremos eliminar los reportes que ya fueron investigados seleccionando el icono de "basurero" al costado derecho de cada reporte.



Realizar comentarios o envío de nueva información a reportes

Al seleccionar “Mis reportes” tendremos una lista de todos los reportes realizados por fecha, buscamos el reporte y seleccionamos el cual vamos a añadir información nueva.



Realizar comentarios o envío de nueva información a reportes

Al seleccionar el reporte, nos mostrara el estado del reporte el tiempo que el mismo tiene desde que se realizó y su código de verificación.



Realizar comentarios o envío de nueva **información** a reportes

Si seleccionamos el área “Crear comentarios” nos abrirá esta ventana donde podremos adicionar comentarios adicionales y archivos de evidencia, video o imágenes.



Realizar comentarios o envío de nueva **información a reportes**

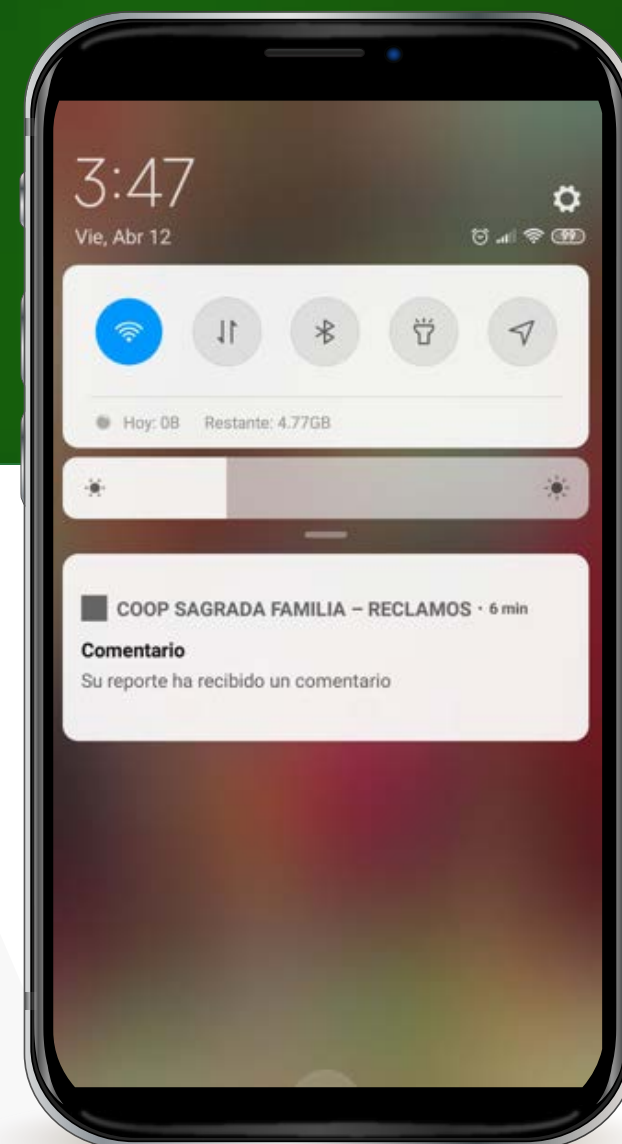
Después de enviar los comentarios nos llevara a esta pantalla donde nos confirmara el envío efectivo de nuestros comentarios y o archivos.



*Nota si adjuntamos un archivo o documento, foto, video el nombre de este se nos mostrara en la el botón de "ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO"

Notificaciones del progreso de mi reporte

A lo largo del tiempo que esta nuestro reporte en proceso podremos recibir notificaciones del mismo a nuestro celular que podremos ver en la barra de notificación de nuestro dispositivo.



Notificaciones del progreso de mi reporte

Al seleccionar el mensaje de la notificación esta nos abrirá la aplicación y mostrara el reporte donde se nos realizó el comentario.



Notificaciones del progreso de mi reporte

Si tenemos la aplicación abierta y recibimos una notificación veremos la sección “Mis reportes” con un símbolo de exclamación el cual nos indica que tenemos una notificación en alguno de nuestros reportes realizados



Notificaciones del progreso de mi reporte

Al abrir el área de “Mis reportes” veremos la lista de nuestros reportes y veremos el símbolo de exclamación en el reporte que se nos ha realizado algún comentario.



Notificaciones del progreso de mi reporte

Al abrirlo podremos acceder al reporte y encontrar en la parte inferior el comentario o la notificación realizada al mismo.



Consultar desde una PC

De igual manera como podemos consultar un reporte con el código que se nos generó al enviarlo desde la app, podremos hacer lo mismo desde nuestro pc solo con abrir desde cualquier navegador la página: <https://sagradafamilia.shogunmonitor.com/> en el menú principal tendremos una caja de texto donde podremos colocar el código del reporte a consultar y seleccionar “Consultar” y nos abrirá nuestro reporte.



*Nota: Recuerde escribir el código exactamente igual a como se le generó por el sistema las mayúsculas son importante mantenerlas, un solo error hará que no pueda abrir su reporte.

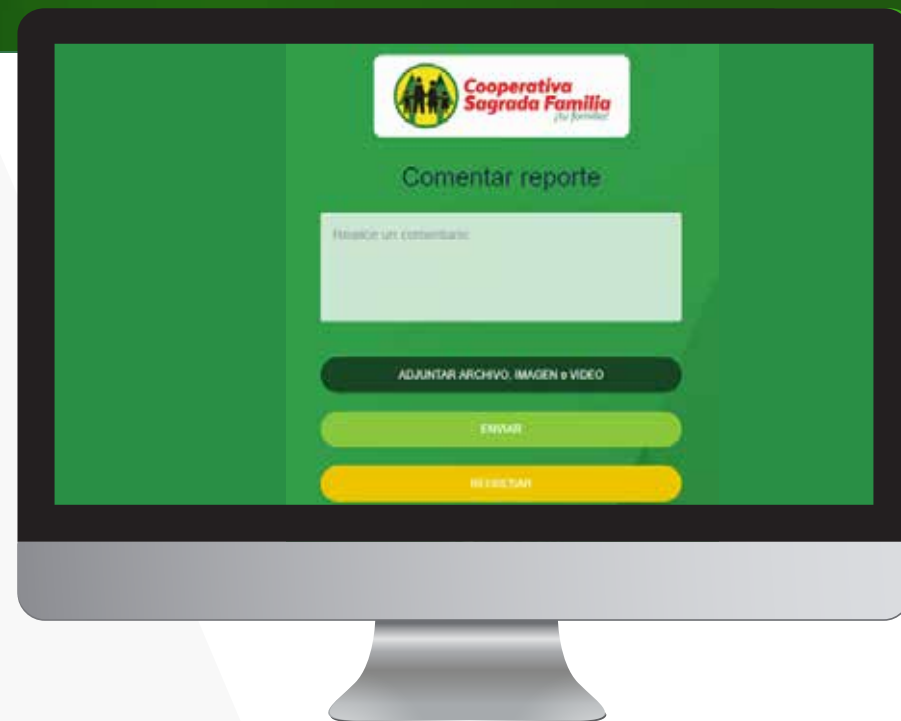
Realizar comentarios a un reporte desde una PC

En el menú principal de la pagina de SHOGUN de su empresa
escribimos en la caja d texto el código del reporte a comentar y
seleccionamos “Consultar”.



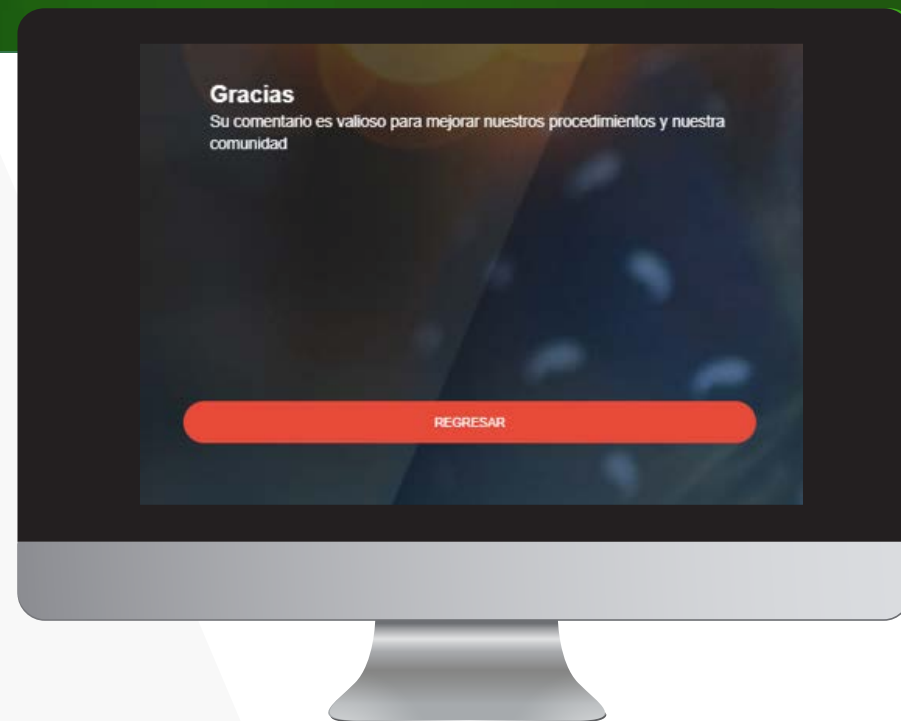
Realizar comentarios a un reporte desde **una PC**

De igual manera que en la aplicación esto nos abrirá nuestro reporte donde si seleccionamos “Crear comentario” nos llevará a una sección donde podremos agregar comentarios, archivos, fotos o videos a nuestro reporte.



Realizar comentarios a un reporte desde **una PC**

Ya realizado nuestro comentario o adjuntado los archivos seleccionaremos “ENVIAR” y de igual manera que en la aplicación nos mostrara un mensaje que confirma nuestro envío de archivos o comentarios exitoso.



*Nota si adjuntamos un archivo o documento, foto, video el nombre de este se nos mostrara en la el botón de “ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO”.

Anuncios y Noticias

En ocasiones podremos recibir anuncios o notificaciones que son dirigidos a todos los usuarios como eventos especiales reuniones o avisos de emergencia.



Anuncios y Noticias

Al seleccionar la notificación se nos abrirá la aplicación para desglosar la notificación completa.

